

## Datenschutzerklärung

### Präambel

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie unter anderem über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Vermittlung und Verwaltung Ihrer Vertragsverhältnisse gegenüber Versicherungsunternehmen, Kreditinstituten und sonstigen Dritten auf. Die Datenerhebung, -speicherung und Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der vereinbarten Regelungen.

Verantwortliche Stelle im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist:

**Kellert Versicherungsmakler GmbH & Co. KG, Spitzwegstraße 50, 01219 Dresden** sowie **Angestellte** des Unternehmers

- nachstehend **Makler** genannt -

### 1 Verwendungszweck und Begriffsbestimmungen

- 1.1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, insbesondere auch Gesundheitsdaten und Bankverbindungen, der Mandanten nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet.
1. Diese Einwilligung gilt unabhängig vom Zustandekommen des Maklerauftrages. Der Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.
- 1.2. Bezüglich der Begriffe „personenbezogene Daten“ und „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen in Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
- 1.3. Hiermit weisen wir darauf hin, dass die Rechtsgrundlagen der Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a. Art. 6 Abs. 1 lit. b. und Art. 7 DSGVO sind.

### 2 Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte

- 2.1. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt an die unter Ziff. 3.5. aufgeführten sog. „Maklerpools“. Der Maklerpool verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vermittlung und übermittelt diese an das im Antrag angegebene Versicherungsunternehmen.
- 2.2. Es erfolgt eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten, insbesondere von Gesundheitsdaten und Bankverbindungen, in einer Dokumentenverwaltungsplattform (digitaler Kundenordner). Diese Verarbeitung erfolgt nur auf Wunsch und nach Absprache mit dem Mandanten.
- 2.3. Es erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in sog. CRM-Systemen (Customer Relationship Management-Systeme). Wir nutzen CRM-Systeme um Ihre Daten zu Verwalten. Weiter erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten in sog. Vergleichsrechnern. Diese nutzen wir als Hilfsmittel, um aus einer Vielzahl von möglichen Versicherungsverträgen einen passenden für Sie zu finden.

### 3 Einwilligung nach dem Bundesdatenschutzgesetz

- 3.1. Der Mandant willigt ausdrücklich ein, dass alle personenbezogenen Daten, insbesondere die Gesundheitsdaten und Bankverbindungen, im Rahmen der gesetzlichen Regelungen des Bundesdatenschutz-gesetzes (BDSG) vom Makler gespeichert und zum Zweck der Verwaltung und Vermittlung an kooperierende Servicegesellschaften, Maklerpools und Versicherungsunternehmen weitergegeben werden dürfen.
- 3.2. Der Mandant willigt ein, dass die personenbezogenen Daten auf einen Server im Inland übermittelt, sowie verarbeitet, gespeichert und verwaltet werden dürfen. Bei dem Server handelt es sich um einen firmeneigenen und/oder ggf. von Drittanbietern gemieteten Server. Drittanbieter haben jedoch keine Möglichkeit der Einsicht und keinen separaten Zugriff auf die personenbezogenen Daten.
- 3.3. Der Mandant willigt in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf Vergleichsportalen, Vergleichsrechnern, Kundenbeziehungsmanagement-Systemen (CRM), Content-Share-Systemen, sowie auf Wunsch in Dokumentenverwaltungsplattformen (digitaler Kundenordner) ein.

- 3.4. Der Makler darf die personenbezogenen Daten, insbesondere auch die Gesundheitsdaten des Mandanten, zur Einholung von Stellungnahmen und Gutachten sowie zur rechtlichen Prüfung von Ansprüchen an von Berufswegen zur Verschwiegenheit verpflichtete Personen (z.B. Anwälte und Ärzte) weitergeben. Der Makler darf die personenbezogenen Daten weiterhin im Bedarfsfall und nach Absprache mit dem Betroffenen an Gewerbetreibende mit den Zulassungen nach der Gewerbeordnung (GewO) weitergeben. Die Weitergabe erfolgt ausschließlich im Interesse des Mandanten und nicht zu Werbe- oder sonstigen vertragswidrigen Zwecken.
- 3.5. Der Makler darf die personenbezogenen Daten zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung an im Verbund tätige Gesellschaften Servicegesellschaften und Maklerpools weitergeben, wie nachstehend namentlich genannt.
- agencio Versicherungsservice AG, Bahnhofstr. 2, 26655 Westerstede  
 AmexPool AG, Im Mittelfeld 19, 79426 Buggingen,  
 ASC GmbH, Harburgerstr. 13, 95444 Bayreuth;  
 asspario Versicherungsdienst AG, Riegelgrube 5a, 55543 Bad Kreuznach.  
 degenia Versicherungsdienst AG & DMU GmbH, Brückes 63-63a, 55545 Bad Kreuznach;  
 direkt-AS GmbH, Grafenberger Allee 295, 40237 Düsseldorf  
 Domcura AG, Theodor-Heuss-Ring 49, 24113 Kiel  
 ED Ensure Digital GmbH, Am Hof 20 – 26, 50667 Köln  
 FINAS Versicherungsmakler GmbH, Breitscheidstr. 33, 06886 Lutherstadt Wittenberg  
 HVS - Hamburger Versicherungs-Service AG, Sachsenfeld 2, 20097 Hamburg  
 ino24 AG, Riedbachstr. 5, 74385 Pleidelsheim  
 Invers GmbH, Sportplatzweg 15, 04178 Leipzig;  
 KAB Maklerservice GmbH, Kolumbusstr. 31, 53881 Euskirchen;  
 Konzept & Marketing GmbH, Podbielskistraße 333, 30659 Hannover;  
 Qualitypool GmbH, Postfach 2099, 23508 Lübeck  
 VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG, Unterkonnorsreuth 29, 95500 Heinersreuth;
- 3.6. Der Mandant willigt ein, dass die vom Makler erhobenen und gespeicherten Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, an zukünftige etwaige Rechtsnachfolger, andere Makler oder Maklerunternehmen, für den Fall der Unternehmensveräußerung oder Übergabe, übermittelt werden. Der Mandant wird im konkreten Fall vorab informiert und hat ein Widerspruchsrecht.

#### 4 Newsletter

- 4.1 Mit den nachfolgenden Hinweisen klären wir Sie über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte auf. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.
- 4.2 Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.
- 4.3 Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.
- 4.4 Des Weiteren kann der Versanddienstleister nach eigenen Informationen diese Daten in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen, verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.
- 4.5 Anmelde Daten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mailadresse angeben. Optional bitten wir Sie einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletters anzugeben.

- 4.6 Statistische Erhebung und Analysen - Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.
- 4.7 Der Einsatz des Versanddienstleisters, Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie Protokollierung des Anmeldeverfahrens, erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht.
- 4.8 Kündigung/Widerruf - Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand durch den Versanddienstleister und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes durch den Versanddienstleister oder die statistische Auswertung ist leider nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wenn die Nutzer sich nur zum Newsletter angemeldet und diese Anmeldung gekündigt haben, werden ihre personenbezogenen Daten

## **5 Rechte des Mandanten/Betroffenen**

- 5.1. Der Betroffene hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert sind, Auskunft zu erhalten.
- 5.2. Des Weiteren hat der Betroffene das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung sowie Löschung seiner personenbezogenen Daten und, sofern zutreffend, sein Recht auf Datenportabilität geltend zu machen und im Fall der Annahme einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## **6 Löschung von Daten**

- 6.1. Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt, indem diese personenbezogenen Daten gesperrt werden.
- 6.2. Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung für 6 Jahre gemäß § 257 Abs.1 HGB, sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs.1 AO.

## **7 Widerspruchsrecht**

Nutzer können der künftigen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

## **8 Änderungen der Datenschutzerklärung**

- 8.1 Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.
- 8.2 Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.